

# LAATU RATKAISEE

Laadukkaan toiminnan edistäminen painopisteenä

## Laatuvälittäjä® ja SKVL Laatuyritys®

Laatuvälittäjä on kiinteistönvälittäjä, joka on saanut Suomen Kiinteistönvälittäjäliitto ry:n (SKVL) laatusertifikaatin, jonka perusteena ovat Euroopan laaturapalkintokriteerit ja Suomen Kiinteistönvälittäjäliiton laatutyössä olevien yritysten yhdessä sopimat toimintatavat.

**Laatuvälittäjälle tavanomainen ei riitä. Laatuvälittäjä haluaa kehittää itseään, yritystään ja tuloksiaan. Hänelle tärkeitä asioita korkean ammattitaidon lisäksi ovat mm. eettisyys, oikeamielisyys, jatkuva oppiminen ja pyrkimys parempaan.**

Jäsenyritykset, jotka ovat SKVL:n järjestämän laatu-koulutuksen edellyttämänä laatineet oman laadunhallintajärjestelmän sekä laatukäsikirjan ja sitoutuvat SKVL:n mukaiseen laadun kehittämiseen, saavat käyttää toiminnassaan SKVL Laatuyritys® -tunnusta sekä Laatuvälittäjä® -nimikettä.

**Laatuyritysten toiminta auditoidaan säännöllisesti.**



**Kun olette myymässä, ostamassa tai vuokraamassa asuntoa / kiinteistöä, voitte luottaa siihen että SKVL Laatuyritykset® neuvovat totuudenmukaisesti ja palvelevat asiantuntevasti.**

SKVL Laatuyritykset suunnittelevat ja hoitavat kauppanne puolestanne, alusta loppuun sekä palvelevat teitä uuden kohteen löytämisessä. Heiltä saatte tietoa myös rahoitus-, laki- ja verotusasioissa.

## SKVL:n laatutakuu

SKVL Laatuyritys® on laatu-koulutettu, ja se on laatinut yrityksen toimintaa ohjaavan, SKVL:n hyväksymän laatukäsikirjan. Tämä takaa, että välittäjänne on ammattitaitoinen ja luotettava, sekä toimii liittonsa ohjeiden ja eettisten sääntöjen mukaisesti.

SKVL Laatuyritys® seuraa asiakastyytyväisyyttä kirjallisin palauttein.

SKVL Laatuyrityksen avulla voitte tehdä kauppanne turvallisesti ja luotettavasti.

**SKVL suosittelee valitsemaan Laatuyrityksen kiinteistönvälittäjää valitessa.**

Lisätietoja laatu-koulutuksesta saatte SKVL:n toimistosta ja osoitteesta:

<http://www.skvl.fi/liitto/laatu-koulutus>



Tämä  
yritys on  
liittomme  
hyväksymä  
SKVL  
Laatuyritys®

**SKVL** [A]

Suomen

**Kiinteistönvälittäjäliitto ry**

on kiinteistönvälitysalan  
yrittäjien palvelu- ja  
edunvalvontajärjestö.  
SKVL:n jäsenyys takaa  
jäsenyrityksilleen ajantasaisen  
tiedon ja työvälineet, sekä  
asiakkaille ammattitaitoisen  
ja turvallisen palvelun

Suomen

**Kiinteistönvälittäjäliitto ry**

Annankatu 24, 4krs.  
00100 Helsinki  
(09) 5308 500

[www.skvl.fi](http://www.skvl.fi)  
[liitto@skvl.fi](mailto:liitto@skvl.fi)

**SKVL** [A] Jäsenyritys  
Suomen Kiinteistönvälittäjäliitto  
Finlands Fastighetsmäklareförbund ry